

**Intermediate Exam-2021****MODEL QUESTION PAPER****SET -I****Intermediate  
(I.Com)****Business Studies  
व्यावसायिक अध्ययन**

वार्षिक इंटरमीडिएट परीक्षा 2021

**Time Allowed : 3 Hours****Full Marks -100****बहुविकल्पीय प्रश्न Objective questions :-****30×1=30**

1. प्रबंधक होता है- The manager is - 1
  - (A) स्वामी Owner
  - (B) नेता Leader
  - (C) बॉस Boss
  - (D) इनमें से कोई नहीं None of these
2. हेनरी फेयोल थे Henry Fayol was a 1
  - (A) वैज्ञानिक Scientist
  - (B) लेखापाल Accountant
  - (C) खनन अभियंता Mining Engineer
  - (D) किसान Farmer.
3. निम्नलिखित में से कौन सा नियोजन की विशेषता है। 1  
Which of the following is a feature of planning.
  - (A) लक्ष्य प्राप्त करने पर ध्यान केन्द्रित करता है।  
Focuses on achieving goals
  - (B) व्यापक Pervasive
  - (C) मानसिक व्यायाम Mental exercise
  - (D) उपरोक्त सभी All of the above
4. योजना दिशा प्रदान करता है यह एक है- Planning provides direction is a- 1
  - (A) नियोजन का महत्व Importance of planning
  - (B) नियोजन की सीमा limitation of planning
  - (C) नियोजन के लक्षण characteristics of planning
  - (D) विधि Method
5. समन्वय स्थापित किया जाता है- Co-ordination is established by- 1
  - (A) उच्च स्तरीय प्रबंधन द्वारा By Top level management.
  - (B) मध्यस्तरीय प्रबंधन द्वारा By middle level management
  - (C) निम्नस्तरीय प्रबंधन द्वारा By lower level management
  - (D) इन सभी के द्वारा By all of the above.
6. संगठन जिनके लिए प्रबंध आवश्यक है- 1  
Management is essential for the organizations which are .....
  - (A) गैर-लाभकारी संगठन Non-profit organizations.
  - (B) सेवा संगठन Service organisation.
  - (C) समाजिक संगठन Social organisation.
  - (D) उपरोक्त सभी All of the above

7. उपभोक्ता के अधिकार के तहत संरक्षित है- Rights of consumer are protected under- 1  
 (A) उपभोक्ता संरक्षण 1986 Consumer protection 1986  
 (B) उपभोक्ता संरक्षण 1990 Consumer protection 1990  
 (C) उपभोक्ता संरक्षण 1982 Consumer protection 1982  
 (D) उपभोक्ता संरक्षण 1991 Consumer protection 1991
8. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता संरक्षण के लिए काम करनेवाली संगठन नहीं है। Which of the following is not an organisation working for consumer protection. 1  
 (A) उपभोक्ता आवाज Consumer voice  
 (B) उपभोक्ता फोरम Consumer forum.  
 (C) भारतीय मानक का ब्यूरो The bureau of Indian standard.  
 (D) उपभोक्ता उपयोगिता और ट्रस्ट सोसाइटी Consumer utility & Trust society.
9. प्रबंधन के सिद्धांत हैं- Principles of management are- 1  
 (A) सार्वभौम Universal (B) लचीले Flexible  
 (C) संपूर्ण Absolute (D) व्यावहारिक Behavioral
10. मानसिक क्रांति मूलाधार है- Mental revolution is the essence of- 1  
 (A) वैज्ञानिक प्रबंध Scientific (B) संयोजन Combination  
 Management  
 (C) विवेकीकरण Rationalisation (D) पेशा Profession.
11. निम्नलिखित में कौन सा संगठन की प्रक्रिया नहीं है- Which of the following is not a process of organising. 1  
 (A) कार्य विभाजन Division of work  
 (B) कर्तव्यों का निरूपण Assignment of duties.  
 (C) रोजगार समूह बनाना Grouping jobs  
 (D) निर्णय लेना- Decision making
12. संगठन प्रक्रिया के कदम हैं- The steps of organisation process are- 1  
 (A) 2 (B) 4  
 (C) 6 (D) 8
13. बड़े आकार वाले उपक्रम में भारपण होता है। In a large sized enterprise delegation is - 1  
 (A) एच्छिक Voluntary (B) आवश्यक Necessary  
 (C) अनिवार्य compulsory (D) इनमें से कोई नहीं None of these
14. मानव संसाधन प्रबंध में सम्मिलित है- Human resource management. 1  
 (A) भर्ती Recruitment (B) चयन Selection  
 (C) प्रशिक्षण Training (D) ये सभी All of these.

15. कर्मचारियों के विकास में सम्मिलित है- Development of employees involve- 1  
 (A) पदोन्नति Promotion (B) स्थानांतरण Transfer  
 (C) प्रशिक्षण Training (D) यह सभी All of the these
16. निर्देशन के तत्व हैं- Elements of directing is - 1  
 (A) पर्यवेक्षण Supervision (B) प्रेरणा Motivation  
 (C) नेतृत्व Leadership (D) उपरोक्त सभी All of the above
17. अनौपचारिक संचार को भी कहा जाता है- Informal communication is also called. 1  
 (A) व्हील संचार Wheel communication (B) ग्रेपवाइन Grapevine  
 (C) मौखिक Verbal (D) दृश्य visual
18. पर्यवेक्षक कर्मचारियों का है- Supervisor is of the worker ..... 1  
 (A) मित्र Friend (B) मार्गदर्शक Guide  
 (C) दार्शनिक Philosopher (D) ये सभी All of these.
19. निम्नलिखित में से कौन प्रेरणा की विशेषता नहीं है- 1  
 Which of the following is not a features of motivations?  
 (A) यह एक अभिन्न भावना है- It is an integral feeling.  
 (B) अनुपस्थिति को कम करता है- Reduces absenteeism.  
 (C) जटिल प्रक्रिया Complex process  
 (D) एकारात्मक या नकारात्मक हो सकता है- Can be positive or negative.
20. प्रभावी नियंत्रण है- Effective controlling is ..... 1  
 (A) स्थिर Static (B) निर्धारित Pre-determined.  
 (C) गत्यात्मक Dynamic (D) उपरोक्त सभी All of the above
21. नियंत्रण का कर्मचारी करते हैं- By employees control is - 1  
 (A) विरोध opposed (B) समर्थन Support  
 (C) पसंद liked (D) इनमें से कोई नहीं None of these
22. वित्तीय प्रबंधन है- Financial management is - 1  
 (A) कला Art (B) विज्ञान Science  
 (C) कला और विज्ञान दोनों Art & (D) इनमें से कोई नहीं None of these  
 Science both
23. निम्न में से कौन कारक वित्तीय निर्णय को प्रभावित करते है ? 1  
 Which of the following factors affect financial decision.  
 (A) लागत Cost (B) जोखिम Risk  
 (C) नकदी प्रवाह स्थिति Cash flow (D) उपरोक्त सभी All of the above  
 position
24. वित्त का सबसे सस्ता स्रोत है- The cheapest source of finance is - 1  
 (A) ऋणपत्र Debentures (B) समता अंश पूँजी Equity share capital  
 (C) पूर्वाधिकार अंश Preference share (D) प्रतिधारित उपार्जन Retained earning

25. स्कंध विपणि हित की सुरक्षा करती है- Stock exchange protects the interest of... 1  
(A) निवेशक का of investor (B) कंपनी का of company  
(C) सरकार का of Government (D) किसी का नहीं None of these
26. विज्ञापन है- Advertisement is..... 1  
(A) अनावश्यक unnecessary (B) धन की बर्बादी Wastage of money  
(C) विनियोग Investment (D) इनमें से कोई नहीं None of these
27. विपणन मिश्रण के तत्व कौन हैं- 1  
Which of the following is the elements of marketing mix.  
(A) एक उत्पाद A product (B) मूल्य Price  
(C) पदोन्नति Promotion (D) उपरोक्त सभी All of the above
28. विपणन प्रबंध का जन्म स्थान है- The birth place of marketing management is 1  
(A) इंग्लैण्ड England (B) फ्रांस France  
(C) पौलेण्ड Poland (D) अमेरिका America
29. व्यवसायिक वित्त की जरूरत है- Business finance is needed to - 1  
(A) एक व्यवसाय स्थापित करना Establish a business  
(B) एक व्यवसाय चलाना Run a business  
(C) किसी व्यवसाय का विस्तार करना Expand a business  
(D) उपरोक्त सभी All of the above.
30. एक कंपनी के उच्च लाभांश घोषित करने की संभावना है अगर- 1  
A company is likely to declare higher dividends it.  
(A) कर की दरें अधिक हो Tax Rates are high  
(B) कर की दरें अपेक्षाकृत कम है Tax rates are relatively lower  
(C) लाभांश की घोषणा पर कर की दर का कोई प्रभाव नहीं पड़ता है।  
Tax rates have no effect on dividend declaration.  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं None of the above

**रिक्त स्थान भरें Fill in the blanks :-**

**10×1=10**

31. एक बड़ी कंपनी में प्रबंध निदेशक प्रबंधन के ..... स्तर की स्थिति है। 1  
Managing Director is the position of ..... Level of management in a large company.  
(शीर्ष/मध्य) Top/middle
32. .... ज्ञान का एक व्यवस्थित निकाय है जो कुछ सामान्य नियमों के 1  
सामान्य सत्यों एवं संचालन के बारे में बताता है।  
..... is a systematised body of knowledge that explains certain general truths or  
operation of general rules.  
(विज्ञान/प्रोफेशन) Science/ Profession.
33. प्रबंध का प्रारंभ ..... से होता है। Management starts from ..... 1  
(संगठन/अभिप्रेरण/नियोजन) Organisation/motivation/planning.

34. निर्देशन के प्रमुख तत्व है..... Main elements of direction are ..... 1  
(2/3/4/6)
35. .... में कर्मचारियों के बीच सामंजस्य और टीम भावना शामिल है। 1  
..... involves harmony and team spirit among employees.  
(अनुशासन/एस्पिरिट डे कार्प्स) Discipline/Esprit de corps.
36. .... पर्यवेक्षक का गुण है। ..... is a quality of supervisor. 1  
(नेतृत्व/कला/विज्ञान) Leadership/Art/science.
37. नेता के पास ..... सत्ता होती है। The leader has ..... authority. 1  
(अनौपचारिक/औपचारिक) informal/formal
38. नियोजन आधारित है..... Planning based on ..... 1  
(भूतकाल पर/ भविष्य पर) Past/Future
39. सेबी का मुख्य कार्यालय ..... में है। The Head office of SEBI is situated in .... 1  
(मुंबई/दिल्ली/चेन्नई) Mumbai/Delhi/Chennai
40. नमूनों का मुफ्त वितरण ..... सम्मिलित है। 1  
Distribution of free sample is included in .....  
(उपभोक्ता संवर्द्धन में/व्यापारी संवर्द्धन में) Consumers promotion/Trade promotion

**अति लघु उत्तरीय प्रश्न Very Short Answer Type questions :- 10×2=20**

41. कोई दो बिंदु बताएँ जो यह साबित करें कि प्रबंधन एक बहुआयामी है। 2  
State any two points that prove that management is a multi-dimensional.
42. “राजनीति में प्रबंध की कोई महत्ता नहीं है”। यह कथन सही है या गलत ? 2  
“There is no significance of management in politics.” Is this statement true or false?
43. वैज्ञानिक प्रबंध के कार्य के अध्ययन में कौन-कौन से अध्ययन शामिल होते 2  
हैं ?  
Which of the study is included in the study of scientific management?
44. एक अच्छे ब्राण्ड नाम की दो विशेषताओं को लिखें। 2  
Write two characteristics of a good brand name.
45. पैकेजिंग के दो कार्यों को लिखें। Write two functions of packaging. 2
46. वित्तीय प्रबंध के दो उद्देश्यों को लिखें। 2  
Write two objectives of financial managements.
47. निर्देशन के तत्वों के नाम लिखें। Write names of elements of direction. 2
48. नियंत्रण के किन्हीं दो महत्वों को लिखें। Write any two points of controlling. 2
49. आप वैज्ञानिक प्रबंध का जन्मदाता किसे मानते हैं ? 2  
To whom you consider the founder of scientific management?
50. समय की दृष्टि से योजनाओं के प्रकार बताइए। 2  
State types of planning on the basis of time.

**लघु उत्तरीय प्रश्न Short Answer Type questions :-**

**5×4=20**

51. वैज्ञानिक प्रबंध क्या है ? What is Scientific management? 4
52. प्रबंध के सिद्धांत की आवश्यकता क्यों होती है ?  
What is the need of principles of management? 4
53. आर्थिक वातावरण से आप क्या समझते हैं ?  
What do you understand by economic environment? 4
54. उद्देश्यों एवं नीतियों में अंतर कीजिए। Distinguish between objectives & policies. 4
55. संगठन से आप क्या समझते हैं ? What do you understand by organisation. 4

**दीर्घ उत्तरीय प्रश्न Long Answer Type questions :-**

**4×5=20**

56. एक अच्छे नेता के गुणों का वर्णन कीजिए। Discuss qualities of a good leader. 5
57. मुद्रा बाजार क्या है ? इसकी किन्हीं तीन विशेषताओं को बताइए।  
What is money market? State its any three characteristics. 5
58. नियंत्रण प्रक्रिया में निहित विभिन्न कदमों को समझाइए।  
Explain the various steps involved in the process of control. 5
59. कार्यानुसार मजदूरी पद्धति क्या है ? What is the piece wage system? 5